

Polityka prywatności serwisu www.dekers.pl

Celem opracowania niniejszej polityki jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

I. Właścicielem serwisu i sklepu internetowego www.dekers.pl i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest DS Bikes Damian Strzelczyk 26-333 Paradyż ul. Konecka 28a.

II. Inspektorem ochrony informacji jest Pan Kacper Krakowiak adres korespondencyjny kontakt@dekers.pl telefon 791628486

III. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.

IV. Zbieramy dane osobowe które są niezbędne do dokonania zakupu produktów w naszym sklepie, oraz wykonania kompleksowej usługi serwisowej i pomocy produktowej, konsultacji posprzedażowej, wykonania gwarancji i akcji serwisowych dla naszych produktów

V. Podanie przez Klienta danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu dokonania zakupu i dostarczenia towarów.

VI. Dane zbieramy podczas :

- procesu zakupu przez stronę internetową i sklep internetowy
- procesu zakupu wykonywanej osobiście w siedzibie firmy, drogą telefoniczną lub mailową, a także w odbioru roweru do testów lub zakupie produktu podczas eventów zewnętrznych lub w punktach partnerskich na terenie całej UE.

Dane możemy pozyskać również od naszych partnerów (sklepów, dystrybutorów, dealerów, handlowców, agentów i innych portali zakupowych Allegro, Ebay, Amazon, FB, Instagram, organizatorów imprez, itp.), jeśli wyrażona została na to zgoda.

VII. Zbieramy następujące dane :

Podczas zakupu przez stronę internetową istnieje możliwość założenia konta Klienta lub założenia jednorazowej rezerwacji.

1. Przy zakładaniu konta na stronie sklepu, Klient samodzielnie ustala hasło dostępu do konta, oraz podaje następujące dane:

a) Imię i Nazwisko

b) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto) + Kraj zamieszkania

c) Numer telefonu

d) Adres e-mail

Wyżej wymienione dane mogą być samodzielnie zmieniane przez Klienta po zalogowaniu się do konta

– Przy jednorazowym zakupie wykonywanym przez stronę internetową, zakres zbieranych danych jest taki sam jak podczas zakładania konta, powiększony dodatkowo o kraj zamieszkania.

2. Podczas zakupów dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną lub mailową lub przez chat, a także w siedzibie firmy, punktach partnerskich lub stoiskach terenowych zbierane są następujące dane :

a) Imię i Nazwisko;

b) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);

c) Numer telefonu;

d) Adres e-mail;

e) Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP (w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);

f) Wymiary ciała, do dobrania odpowiedniego rozmiaru produktu

g) Nr dokumentu tożsamości

h) Numer karty kredytowej – w przypadku wypożyczenia roweru

3. Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, oraz w celach statystycznych.

4. Podczas korzystania ze stron internetowych Dekers pobierane są automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera z którego nastąpiło wejście na stronę hotelu, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, rodzaj systemu operacyjnego).

VIII. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

1. Wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów.

2. Obsługi transakcji zakupowych, reklamacyjnych i serwisowych

- tworzenie i przechowywanie dokumentacji prawnej zgodnie ze standardami księgowości.
- Tworzenie i przechowywanie dokumentacji serwisowej i kart gwarancyjnych

3. Obsługi klienta w trakcie zakupu i po zakupie i podczas wypożyczenia sprzętu i po oddaniu sprzętu do wypożyczalni

- monitorowanie korzystania z produktu w celach bezpieczeństwa i poprawy jakości
- zarządzanie i wykonywanie akcji serwisowych
- dokonywania napraw gwarancyjnych i wykonywania serwisu
- zapewnienia najwyższych jakości produktów i usług

- dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z uszkodzenia sprzętu podczas jazd testowych lub wypożyczenia produktu

4. Poprawy obsługi, a szczególnie:

- przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach naszego programu marketingowego – w celu zapraszania klientów na wew spotkania klubu członkowskiego Dekers i wyprawy rowerowe z tym związane
- prowadzenia działań marketingowych, promocji marek i lepszego poznania wymagań i życzeń Klienta,
- lepsze dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Klientów,
- dopasowanie ofert handlowych i wiadomości o promocjach przesyłanych Klientowi,
- informowanie Klienta o specjalnych ofertach i nowych usługach hotelu.

5. Zarządzanie relacjami z Klientami przed pobytem, w trakcie i po:

- obsługa programu lojalnościowego,
- operacje segmentacji w oparciu o historię zakupowe preferencje Klienta – w celu przesyłania Klientowi dostosowanych wiadomości,
- tworzenie statystyk i obliczanie wyników handlowych, a także prowadzenie sprawozdawczości,
- zapewnienie danych kontekstowych wykorzystywanych przez narzędzie proponowania ofert, gdy Klient odwiedza internetową stronę hotelu lub rezerwuje hotel,
- wysyłanie newsletterów, promocji oraz ofert usług turystycznych, a także telefoniczny kontakt z Klientem,
- obsługa wniosków dotyczących anulowania subskrypcji, promocji, ofert produktowych i ankiet zadowolenia,
- branie pod uwagę prawa do sprzeciwu.

6. Poprawa usług i produktów, a w szczególności:

- obsługi skarg i zażaleń, reklamacji i gwarancji
- oferowanie Klientowi korzyści z tytułu programu lojalnościowego.

7. Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych serwisu w tym:

poprawy nawigacji,

wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.

8. Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).

IX. Dostęp do danych osobowych Klientów mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy przedsiębiorstwa, oraz Podmioty

przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla DS. Bikes, podmioty współpracujące handlowo). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

X. DS Bikes podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.

XI. Kiedy Klient przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, przekierowywany jest na stronę akceptanta kart płatniczych który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej transakcji.

XII. Klientom DS. Bikes prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

XIII. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług gwarancyjnych, sprzedażowych i serwisowych będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

XIV. Dane pozyskane z monitoringu w firmie usuwane są maksymalnie po 30 dniach od daty ich rejestracji.

XV. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

XVI. Polityka Cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki Cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

c) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików Cookie: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics

10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików Cookie przy pomocy narzędzia:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnego świadczenia usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- a) czas nadejścia zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,

- c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- f) informacje o przeglądarce użytkownika,
- g) informacje o adresie IP.

3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Udostępnienie danych

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem zadań w zakresie wynikającym z zadania.

Zarządzanie plikami Cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- a) Internet Explorer
- b) Chrome
- c) Safari
- d) Firefox
- e) Opera
- f) Android
- g) Safari (iOS)
- h) Windows Phone
- i) Blackberry

XVII. Zmiany w polityce prywatności DS Bikes rezerwuje prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki w dowolnym momencie.